



# Expert Guidance for Serious or Complex Health Issues

## How PHM Can Help You

At Private Health Management (PHM), we support you and your family through serious or complex health challenges. Whether you're unsure about a diagnosis, overwhelmed by treatment options, or need help navigating your healthcare journey, we're with you every step of the way.

Benefit from the latest science-backed insights, receive independent guidance, and access top specialists, diagnostics, and treatments - **empowering you to make confident, informed decisions about your health.**

### Supporting You and Your Doctors

PHM works alongside your doctors, providing additional support without disrupting your current care. We help you understand your diagnosis, explore treatment options, and coordinate care. From finding specialists to organizing medical records and obtaining second opinions, our guidance is tailored to your needs.

#### If you are:

- Feeling lost about your diagnosis;
- Uncertain about what steps to take;
- Struggling to find the best care, or
- Overwhelmed by treatment options;

**Contact PHM today** for personalized support and expert answers to all your health-related questions.

Ensuring you and your family the best available care, during the worst possible time.

#### Health issues we support include:

- Autoimmune Diseases
- Brain Injuries
- Cancer
- Cardiovascular Disease
- Gastrointestinal Disorders
- Gynecological Issues and Infertility
- Musculoskeletal Disorders
- Neurological Conditions
- Pre- and Post-Operative Support
- Others (*Please Inquire*)

## We're Here When You Need Us

▲ **Telephone:** 1-310-248-4050 *or*  
1-833-240-4160 (*Toll-Free*)\*

▲ **Email:** [RRD@privatehealth.com](mailto:RRD@privatehealth.com)

▲ **Hours:** 8:30 a.m. to 8:30 p.m. EST  
(5:30 a.m. to 5:30 p.m. PST)

#### Learn More:

Visit [MyPHMCare.com/RRD](https://MyPHMCare.com/RRD) or scan the QR code to explore how we can help you.



*\*If you are calling from outside of the U.S., please remember to use the country's international prefix code before dialing PHM's toll-free number.*



# Orientación experta para problemas de salud graves o complejos

## Cómo puede ayudarlo PHM

En Private Health Management (PHM), lo ayudamos a usted y a su familia ante problemas de salud graves o complejos. Ya sea que no esté seguro acerca de un diagnóstico, esté abrumado por las opciones de tratamiento o necesite ayuda para atravesar su recorrido de atención médica, estamos con usted en cada paso del camino.

Beneficiarse de los últimos conocimientos respaldados por la ciencia, reciba orientación independiente y acceda a los mejores especialistas, diagnósticos y tratamientos, **lo que le permitirá tomar decisiones seguras e informadas sobre su salud.**

### Lo apoyamos a usted y a sus médicos

PHM trabaja junto con sus médicos, brindándoles apoyo adicional sin interrumpir su atención actual. Lo ayudamos a comprender su diagnóstico, explorar las opciones de tratamiento y coordinar la atención. Desde la búsqueda de especialistas hasta la organización de registros médicos y la obtención de segundas opiniones, nuestra orientación se adapta a sus necesidades.

#### Si usted:

- Se siente perdido acerca de su diagnóstico.
- Se siente inseguro sobre qué pasos dar.
- Tiene dificultades para encontrar la mejor atención.
- Está abrumado por las opciones de tratamiento.

**Comuníquese con PHM hoy** para obtener asistencia personalizada y respuestas de expertos a todas sus preguntas relacionadas con la salud.

Le garantizamos a usted y a su familia la mejor atención disponible, durante el peor momento posible.

#### Los temas de salud que apoyamos incluyen:

- Enfermedades autoinmunes
- Lesiones cerebrales
- Cáncer
- Enfermedad cardiovascular
- Trastornos gastrointestinales
- Problemas ginecológicos e infertilidad
- Trastornos musculoesqueléticos
- Afecciones neurológicas
- Apoyo pre- y posoperatorio
- Otros (*Consultar*)

## Estamos aquí cuando nos necesita

▲ **Teléfono:** 1-310-248-4050 o  
1-833-240-4160 (*línea gratuita*)\*

▲ **Correo electrónico:** [RDD@privatehealth.com](mailto:RDD@privatehealth.com)

▲ **Horarios:** De 8:30 a. m. a 8:30 p. m. EST  
(5:30 a. m. a 5:30 p. m. PST)

**Más información:** Visite

[MyPHMCare.com/RRD](https://MyPHMCare.com/RRD)

o escanee el código QR a continuación para explorar cómo podemos ayudarlo.



\* Si llama desde fuera de los EE. UU., recuerde utilizar el código de prefijo internacional del país antes de marcar el número gratuito de PHM.



# Expert Guidance for Serious or Complex Health Issues

## Frequently Asked Questions

**1. Is there a cost for PHM services, or are they included in our insurance?**

This benefit is a supplement to your current health plan available at no additional cost.

**2. When should I engage PHM?**

If you're unsure about a diagnosis, overwhelmed by treatment options, need help navigating your care, or have questions about this service, contact PHM, we're here to support you.

**3. Who is covered under this health benefit?**

This benefit covers you and your eligible dependents, including your spouse, registered domestic partner, and children under 26.

**4. How does PHM work with my existing healthcare providers?**

You'll receive access to special clinical and research resources. We'll work alongside your current doctor or find you new specialists if needed.

**5. Do you assist with organizing medical records?**

Yes, we can help you compile and manage your medical records, making it easier to share your health history with your providers.

**6. Can you assist in finding specialists or getting second opinions?**

Absolutely. We can help you locate specialists and arrange second opinions to ensure you feel confident in your treatment decisions.

**7. What if I'm confused about my diagnosis or overwhelmed by treatment options?**

PHM can help clarify your diagnosis or treatment options, provide additional information, and discuss the pros and cons of each option.

**8. What if I completed my treatment plan and unsure what to do. How will PHM help me?**

We'll work closely with your doctors to monitor your progress and help you manage any ongoing care or side effects.

**9. Can PHM help with managing side effects or lifestyle changes?**

Our team provides guidance on managing side effects and suggests lifestyle changes that can support your overall health during treatment.

## How We've Helped Others

### Triple-Negative Breast Cancer

A 33-year-old mother was distraught by an advanced triple-negative breast cancer diagnosis. PHM's Personal Care Team quickly arranged for molecular profiling, consulted with local experts, and developed a personalized treatment strategy. After initial success, PHM helped her enroll in a clinical trial, offering hope for extended disease control.

“Thank you again. I really appreciate your balance between realistic expectations and optimism. In case you don't have enough patients tell you, all of you do a wonderful job.”

### Expert Consultation for Sciatic Pain

An employee reached out to PHM when their sciatic pain became unbearable, and they were unsatisfied with their consultation with an orthopedic specialist. PHM's Personal Care Team arranged a second opinion with a top specialist and ensured they received the best possible pain management care.

“Thank you so much for all your help these last few days. It has been immensely helpful and everyone on your team has been great!”

**Private Health Management (PHM)** specializes in navigating complex medical conditions. We guide individuals, families, and employers to top specialists, advanced diagnostics, and personalized care. Trusted by healthcare providers and businesses, PHM offers independent, science-backed insights to help clients make informed decisions and access the best care. [PrivateHealth.com](https://www.PrivateHealth.com).



# Orientación experta para problemas de salud graves o complejos

## Preguntas frecuentes

- 1. ¿Los servicios de PHM tienen algún costo o están incluidos en nuestro seguro?**  
Este beneficio es un complemento a su actual plan de salud disponible sin costo adicional.
- 2. ¿Cuándo debo contratar a PHM?**  
Si no está seguro acerca de un diagnóstico, se siente abrumado por las opciones de tratamiento, necesita ayuda para navegar por su atención o tiene preguntas sobre este servicio, comuníquese con PHM, estamos aquí para ayudarlo.
- 3. ¿Quién está cubierto por este beneficio de salud?**  
Este beneficio lo cubre a usted y a sus dependientes elegibles, incluido su cónyuge, pareja de hecho registrada e hijos menores de 26 años.
- 4. ¿Cómo funciona PHM con mis proveedores de atención médica actuales?**  
Recibirá acceso a recursos clínicos y de investigación especiales. Trabajaremos junto con su médico actual o encontraremos nuevos especialistas si es necesario.
- 5. ¿Ayudan a organizar registros médicos?**  
Sí, podemos ayudarlo a compilar y administrar sus registros médicos, haciendo más fácil compartir su historial de salud con sus proveedores.
- 6. ¿Pueden ayudarme a encontrar especialistas u obtener segundas opiniones?**  
Absolutamente. Podemos ayudarlo a localizar especialistas y organizar segundas opiniones para garantizar que se sienta seguro de sus decisiones de tratamiento.
- 7. ¿Qué pasa si estoy confundido acerca de mi diagnóstico o abrumado por las opciones de tratamiento?**  
PHM puede ayudarlo a aclarar su diagnóstico u opciones de tratamiento, brindar información adicional y analizar los pros y contras de cada opción.
- 8. ¿Qué pasa si completé mi plan de tratamiento y no estoy seguro de qué hacer? ¿Cómo me ayudará PHM?**  
Trabajaremos en estrecha colaboración con sus médicos para monitorear su progreso y ayudarlo a manejar cualquier atención continua o efectos secundarios.
- 9. ¿Puede el PHM ayudar a controlar los efectos secundarios o los cambios en el estilo de vida?**  
Nuestro equipo brinda orientación sobre el manejo de los efectos secundarios y sugiere cambios en el estilo de vida que pueden favorecer su salud general durante el tratamiento.

## Cómo hemos ayudado a otros

### Cáncer de mama triple negativo

Una madre de 33 años estaba angustiada por un diagnóstico avanzado de cáncer de mama triple negativo. El equipo de atención personal de PHM organizó rápidamente el perfil molecular, consultó con expertos locales y desarrolló una estrategia de tratamiento personalizada. Después del éxito inicial, PHM la ayudó a inscribirse en un ensayo clínico, ofreciéndole esperanzas de un control prolongado de la enfermedad.

“  
Gracias de nuevo. Realmente aprecio su equilibrio entre expectativas realistas y optimismo. En casode que los pacientes no se lo digan lo suficiente, todos ustedes hacen un trabajo maravilloso.”

### Consulta de expertos para el dolor ciático

Un empleado recurrió a PHM cuando su dolor ciático se volvió insoportable y no estaba satisfecho con su consulta con un especialista en ortopedia. El equipo de atención personal de PHM organizó una segunda opinión con un especialista destacado y se aseguró de que recibiera la mejor atención posible para el manejo del dolor.

“  
Muchas gracias por toda la ayuda estos últimos días. Ha sido inmensamente útil y todos en el equipo han sido geniales.”