



SU ALIADO MÉDICO **ConsumerMedical**

Si está inscrito en una opción nacional del Programa Médico de RRD, tiene acceso gratis a ConsumerMedical. ConsumerMedical es su aliado médico con apoyo confidencial para ayudarle a tomar decisiones informadas sobre su atención y tratamiento médico. ConsumerMedical ofrece:

Guía Médica Express

- Apoyo de un equipo de enfermeras, doctores y otros profesionales de salud,
- Información sobre su condición médica y opciones de tratamiento,
- Ayuda para obtener una segunda opinión,
- Recomendaciones de los mejores doctores y hospitales de la red, y
- Preguntas por hacer a su doctor.

Webinario de Salud Gratis a Petición

Webinario de salud gratis de una hora que presentado por doctores especialistas en áreas médicas en particular.

Los temas de webinarios disponibles a petición incluyen:

- Pérdida de Peso y Nutrición Saludable
- Prevención y Tratamiento de Lesiones a la Rodilla y la Cadera
- Dolor en la Espalda Baja: ¿Cuáles Son mis Opciones?
- Salud Reproductiva de las Mujeres: Para Entender y Manejar los Problemas Comunes

Entérese de temas específicos de salud visitando la biblioteca de webinarios educativos de ConsumerMedical en info.consumermedical.com/webinar.

Ayuda con Reclamos

Como su aliado médico, ConsumerMedical puede ayudarle con problemas de reclamos y de facturación. Los aliados con experiencia en reclamos entienden los sistema de salud y pueden ayudarle a:

- Confirmar sus gastos propios,
- Entender mejor sus Explicaciones de Beneficios,
- Identificar errores en los reclamos o en la facturación,
- Determinar si la negativa de un reclamo está justificada,
- Navegar el proceso de presentación de una apelación, y
- Resolver un problema de facturación o pago con su proveedor médico u hospital.

Atención Especializada con Calidad

¿Está considerando una cirugía? Sepa bien antes de aceptar una cirugía. Puede calificar a una **tarjeta de regalo de \$400** si usted o su cónyuge están considerando ciertas cirugías electivas: reposición de la rodilla o cadera, cirugía de la espalda baja, histerectomía o cirugía para bajar de peso.

Aprenda Más y Empiece

Comuníquese con ConsumerMedical, al **1-888-361-3944**, de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 10 p.m. hora del Centro, o myconsumermedical.com. Puede también bajar la aplicación de ConsumerMedical en la Tienda de Aplicaciones o en Google Play (Código: RRD).

