



**BlueCross BlueShield  
of Illinois**

## **Cómo aprovechar sus beneficios al máximo**

### **En Blue Cross and Blue Shield of Illinois le damos la bienvenida**

Como asegurado de Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL), tiene acceso a beneficios y servicios médicos, recursos y programas que pueden ayudarlo a usted y su familia a tener una vida más saludable. Revise esta guía para conocer más sobre las opciones de cobertura que le ofrece RRD en 2020. La información de la cobertura Blue Advantage HMO<sup>SM</sup> inicia en la página 5, y la de las coberturas PPO inicia en la página 7.

### **Recursos para apoyarlo**

**Estas herramientas y recursos están incluidos, independientemente de la cobertura que elija.**

#### **Blue Access for Members<sup>SM</sup>, un sitio web seguro para asegurados**

Manténgase conectado y aproveche su cobertura al máximo. El sitio web le permite:

- utilizar nuestro directorio Provider Finder<sup>®</sup> para buscar prestadores de servicios médicos, hospitales o farmacias;
- solicitar o imprimir tarjetas de asegurado;
- verificar el estado o historial de reclamaciones;
- consultar o imprimir Explicaciones de beneficios;
- utilizar nuestra calculadora en línea para cotizar cientos de pruebas, tratamientos y procedimientos;
- inscribirse para recibir notificaciones por mensajes de texto o correo electrónico;
- ¡Y mucho más!

Tan pronto reciba su tarjeta de asegurado, siga estos pasos sencillos para inscribirse.

1. Visite **bcbsil.com/rrd**
2. Haga clic en **Iniciar sesión**.
3. Use la información en su tarjeta de asegurado para inscribirse.

#### **Descargue la aplicación**

Acceda a todos nuestros sitios web y servicios móviles en un mismo lugar. Para comenzar, envíe **BCBSIL** por mensaje de texto<sup>1</sup> al **33633**.

#### **Aproveche los descuentos**

Blue365<sup>®2</sup> es una ventaja más por ser un asegurado de BCBSIL. Con este programa, es posible ahorrar dinero en productos y servicios de salud de distribuidores de marcas reconocidas que no están incluidos en su seguro. No tiene que presentar reclamaciones ni obtener órdenes médicas (referidos) ni autorizaciones previas.

Una vez se inscriba en Blue365 en **blue365deals.com/bcbsil** le enviaremos semanalmente por correo electrónico las 'Ofertas destacadas'. Estas ofertas ofrecen ahorros especiales por un corto período de tiempo.

## **Su salud es importante**

Después de inscribirse en Blue Access for Members, haga clic en la pestaña **Mi salud** para recibir más información sobre los programas que se describen en las siguientes páginas.

## **Viva bien con Well onTarget<sup>®3</sup>**

El portal y la aplicación móvil de Well onTarget<sup>®</sup> pueden ayudarlo a controlar sus padecimientos y a lograr sus objetivos de bienestar, todo en un mismo lugar. Well onTarget le permite hacer lo siguiente.

### **Verificar el estado de su salud**

Conozca la condición de su salud haciéndose una Evaluación de salud.<sup>3</sup> Conteste algunas preguntas sobre su salud y estilo de vida. Entonces, reciba un informe personal que le recomendará programas que pueden ayudarlo a mejorar su salud.

### **Mejorar su salud y bienestar**

Tiene acceso a cualquier hora y en cualquier lugar a vídeos, podcasts, cursos autodirigidos y otros recursos de ayuda sobre los siguientes temas:

- asma
- dolor de espalda
- diabetes
- nutrición
- ejercicio
- problemas de sueño

### **Colaborar con un asesor de salud**

Reciba apoyo personalizado por teléfono o mensajería en línea, ¡lo que sea más conveniente para usted! El asesor de salud puede ayudarlo a establecer y lograr sus objetivos, como perder peso, mejorar la presión arterial y dejar de fumar.

### **Monitorizar su progreso**

Documentar sus niveles de actividad física y lo que come puede ayudarlo a mantenerse enfocado. Sincronice los dispositivos de acondicionamiento físico y aplicaciones de nutrición en Well onTarget o use las herramientas de seguimiento incluidas en el portal. De cualquier manera, verá fácilmente todas las estadísticas de seguimiento en un mismo lugar.

### **Recompensarse a sí mismo**

Realice las siguientes actividades para acumular puntos del programa Blue Points<sup>SM4</sup>:

- Complete la Evaluación de salud.
- Sincronice un dispositivo de acondicionamiento físico.
- Complete un curso autodirigido.
- Colabore con un asesor de salud.

Puede canjear los puntos por libros, música, equipo deportivo o por cualquier cosa que lo inspire a hacer cambios en favor de su salud.

## Cuidar su estado físico

Planifique ejercitarse más y fortalecerse al incorporarse al programa de acondicionamiento físico.<sup>5</sup> Por una cuota de inscripción de \$25 y una cuota mensual de \$25, tendrá acceso a más de 10,000 centros de acondicionamiento físico en todo el país.

- Es fácil inscribirse:
- Visite [bcbsil.com/rrd](http://bcbsil.com/rrd) e inicie sesión en Blue Access for Members.
- En 'Enlaces rápidos', elija 'Acondicionamiento físico'. En esta página, puede inscribirse, buscar centros de acondicionamiento físico en su localidad e informarse más sobre el programa.
- Haga clic en 'Enroll Now' (Inscribirse ahora). Luego, busque y seleccione el centro de acondicionamiento físico más adecuado para usted. Recuerde que después de inscribirse, puede acudir a cualquier centro de acondicionamiento físico.
- Verifique su información personal y método de pago. Imprima o descargue su tarjeta de membresía del programa de acondicionamiento físico. También puede solicitar que le envíen la tarjeta por correo postal.
- ¡Visite un centro de acondicionamiento físico hoy mismo! ¿Prefiere inscribirse por teléfono o tiene preguntas sobre el programa de acondicionamiento físico? Llame sin costo al **888-762-BLUE (2583)**, con atención de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora del centro (6:00 a. m. a 6:00 p. m., hora de la montaña).

## Prepárese para tener un bebé

Si planifica tener más familia, cuenta con ayuda para prepararse. Las aplicaciones de Ovia Health<sup>®</sup> pueden guiarlo paso a paso a través de la fertilidad, el embarazo y la crianza de sus hijos.<sup>6</sup> Si tiene un embarazo de alto riesgo, también contará con apoyo telefónico de un especialista en maternidad de BCBSIL.

### Aplicación para la fertilidad: Ovia Fertility

- Conozca bien su ciclo menstrual y monitóricelo.
- Lea los artículos y consejos que se recomiendan a diario.
- Conozca el lapso en el que es más fértil.

### Aplicación para el embarazo: Ovia Pregnancy Tracker

- Observe el crecimiento de su bebé cada semana.
- Lea los artículos y consejos que se recomiendan a diario.
- Busque información sobre la seguridad alimentaria y farmacéutica.
- Vea videos útiles sobre el embarazo.
- Use las herramientas para planificar su regreso al trabajo.

### Aplicación sobre la crianza de los hijos: Ovia Parenting

- Infórmese sobre la salud y el desarrollo de su hijo.
- Consulte miles de artículos y consejos de expertos sobre la crianza de los hijos.
- Acceda a herramientas y apoyo para lograr una vida equilibrada como padre/madre en activo.
- Comparta fotos y videos familiares con sus seres queridos.

Todos los programas incorporan el apoyo de un enfermero titulado (*registered nurse*) a través de la aplicación. Comience descargando una o todas las aplicaciones de las tiendas virtuales iTunes<sup>SM</sup> o Google Play<sup>SM</sup>.

### **Cuide su salud mental**

La salud mental es tan importante como la salud física. Su cobertura incluye servicios de salud mental para los siguientes casos:

- consumo de alcohol o drogadicción
- estrés
- depresión
- trastornos alimentarios
- ansiedad
- autismo
- entre otros problemas de salud mental o consumo de sustancias

Inicie sesión en **[bcbsil.com/rrd](https://bcbsil.com/rrd)** para buscar prestadores de servicios de salud mental en su localidad.

### **Póngase en contacto con un especialista en oncología (cáncer)**

Cáncer es una palabra que aterroriza. Los enfermeros de BCBSIL especializados en oncología desean ayudarlo para que sea menos aterradora. Ellos pueden ayudarlo a entender cuáles son sus opciones para recibir servicios médicos incluidos en su cobertura. Además, estarán a su disposición para brindarle apoyo durante el proceso, desde buscar un profesional médico hasta el tratamiento, e incluso muchos más tipos de apoyo.

## Cobertura Blue Advantage HMO

Informarse sobre los beneficios y servicios médicos incluidos en la cobertura, y saber cómo utilizarlos, puede ayudarlo a atender las necesidades de atención médica de usted y su familia.

### Un equipo dedicado para ayudarlo

La red Blue Advantage HMO está conformada por diferentes grupos de médicos contratados independientemente, denominados grupos médicos, que colaboran con usted para atender sus necesidades médicas. Usted elige un grupo médico al que pueda acceder y consultar sin dificultad. Además, de ese grupo, usted selecciona un médico de atención primaria (PCP, en inglés), mejor conocido como médico de cabecera, para que lo ayude con el cuidado de su salud. Cada miembro de la familia incluido en la cobertura puede elegir su propio grupo médico o médico de cabecera (PCP) de la red contratada. Tiene sus ventajas contar con un PCP, ya que este médico logrará lo siguiente:

- conocer sus necesidades de atención médica e historial médico;
- prestar atención médica de rutina;
- recetar medicamentos;
- guiar y planificar la atención médica que pueda necesitar de un especialista.

Las aseguradas también pueden elegir a un prestador principal de servicios médicos de la mujer (WPHCP, en inglés). Este es un médico que tiene conocimientos especializados en ginecología, obstetricia y otros problemas de salud de la mujer.

### Una amplia red de médicos

Si, por cualquier motivo, necesita cambiar de grupo médico, es fácil hacerlo comunicándose con Servicio al Cliente de BCBSIL al **800-537-9765**. Puede cambiar de PCP en un determinado grupo médico llamando directamente al grupo. Tenga en cuenta que, la red Blue Advantage HMO incluye a más de 90 grupos médicos, 4,500 médicos de cabecera (PCP) y 9,000 especialistas.

Para buscar un grupo médico y un PCP de la red, visite [bcbsil.com/rrd](http://bcbsil.com/rrd) y haga clic en la pestaña 'Cobertura y beneficios' (*Coverage and Benefits*). Al pie de la página, verá un enlace para seleccionar *Blue Advantage HMO*.

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Si no elige un grupo médico ni un médico, haremos la selección por usted.

### Costos predecibles

Sabemos que es importante presupuestar los costos de atención médica. Blue Advantage fue diseñada con las siguientes características:

- copagos y deducibles o coaseguro constantes;
- gastos de bolsillo predecibles;
- cobertura del 100% de la atención y pruebas preventivas de rutina recomendadas.

### Cobertura para medicamentos con receta

Su cobertura HMO incluye cobertura para medicamentos con receta. El programa de medicamentos con receta para pacientes externos se basa en un sistema de pago por medicamentos estructurado por niveles. La lista de medicamentos (*formulary*, en inglés) incluye

todos los medicamentos genéricos y una amplia selección de medicamentos de marca. La lista se revisa y actualiza periódicamente y está sujeta a cambios durante todo el año. Aunque la cobertura para medicamentos puede variar según la cobertura médica específica que tenga, por lo general, usted pagará menos por los medicamentos incluidos en la lista que por los medicamentos que no están incluidos. La estructura de pago por medicamentos de BCBSIL ofrece cobertura para casi todos los medicamentos, incluso aquellos que no están incluidos en la lista de medicamentos.

Puede ahorrar dinero con el programa de suministros de 90 días de medicamentos de mantenimiento o de medicamentos a largo plazo en farmacias con o sin servicio de entrega por correo. Obtenga más información en línea en [bcbsil.com/rrd](http://bcbsil.com/rrd) o por teléfono al **800-537-9765**.

### Cuide su salud

Otra ventaja de la cobertura HMO es que incluye servicios médicos preventivos y de bienestar para niños y adultos, como exámenes físicos de rutina, pruebas preventivas y vacunas, incluidas las vacunas infantiles.

### Servicios para el cuidado de la vista

Usted y sus derechohabientes incluidos en la cobertura son elegibles para un examen de la vista, una evaluación y adaptación para lentes de contacto y una cita de seguimiento cada 12 meses, y el copago es la misma cantidad que paga por las consultas de bienestar o a su médico de cabecera (PCP). Los servicios para el cuidado de la vista están disponibles por medio de EyeMed Vision Care, un líder nacional en la prestación de programas para el cuidado de la vista.<sup>7</sup> Para obtener más información, visite [eyemed.com](http://eyemed.com).

### Cobertura cuando viaja

El programa BlueCard<sup>®</sup> cubre a los asegurados con coberturas HMO que necesiten atención médica, en casos que no sean de emergencia, mientras viajan fuera de Illinois. Para buscar un prestador de servicios médicos con contrato en la zona a la que estará viajando, llame sin costo al programa BlueCard al **800-810-BLUE (2583)** o haga una búsqueda en el sitio web de Blue Cross and Blue Shield Association en [bcbs.com](http://bcbs.com). Una vez localice a uno, puede llamar directamente al prestador de servicios médicos para agendar una cita. Pagará el copago correspondiente al momento de recibir el servicio y no tendrá que tramitar reclamaciones.

### Cobertura de visitante

Blue Advantage HMO cubre a los asegurados que viven fuera del área de servicio participante por al menos 90 días consecutivos, o que viajen o vivan temporalmente fuera del estado. Usted puede ser un asegurado con cobertura provisional de visitante con acceso a todos los beneficios y servicios médicos de una cobertura Blue Cross and Blue Shield HMO en otro estado. La condición de asegurado con cobertura provisional de visitante es una ventaja para los estudiantes con cobertura que viven fuera del estado mientras estudian o para miembros de la familia que viajan fuera del estado por períodos prolongados. Para obtener información, llame al **800-537-9765**.

### Atención de emergencia

Tendrá cobertura médica para atención en salas de emergencias en hospitales, atención hospitalaria en caso de admisión, a causa de alguna emergencia médica o de atención médica de seguimiento, después de acudir a una sala de emergencias. La cobertura para atención médica de emergencia es para asegurados que tengan una emergencia médica inesperada. Si es posible, intente llamar a su médico de cabecera (PCP) antes de acudir a la sala de emergencias de cualquier hospital. El médico de cabecera u otro médico del grupo médico

contratado por su cobertura podría atenderlo en el consultorio, así podrá evitar una consulta en la sala de emergencias de cualquier hospital que podría resultar en un gasto adicional para usted. Sin embargo, si cree que su problema médico es una emergencia médica, debería acudir inmediatamente a la sala de emergencias del hospital más cercano o llamar al 911 de inmediato. Avísele al médico de cabecera sobre cualquier tratamiento de emergencia que reciba. Los servicios médicos de emergencia se limitan al tratamiento de emergencia inicial, a menos que su médico solicite tratamiento adicional. El médico de cabecera debe prestar y coordinar la atención médica de seguimiento que necesite.

### **Cirugía reconstructiva**

Las leyes federales y estatales de Illinois exigen que las coberturas médicas disponibles como prestación laboral y las compañías de seguro incluyan cobertura para la reconstrucción quirúrgica después de una mastectomía. Estas leyes estipulan que las coberturas médicas que incluyen mastectomías también tienen que proporcionar cobertura según lo determinado entre el médico tratante y la paciente para la reconstrucción del seno en el que se realizó la mastectomía, la cirugía y reconstrucción del otro seno para producir una apariencia simétrica, y las prótesis y los tratamientos para tratar complicaciones físicas en todas las fases de atención de la mastectomía, incluidas las linfedemas.

Blue Advantage HMO cubre estos procedimientos y mamografías anuales si son ordenados por el PCP o WPHCP de la asegurada, los servicios médicos están sujetos a los términos aplicables de la cobertura médica de la asegurada.

### **Gestión de la utilización de tratamientos**

Según Blue Advantage HMO, las mejores personas para determinar el tipo de atención médica que necesita son usted y su médico. BCBSIL no se involucra en decidir el curso de tratamiento. Su médico debería de escuchar sus inquietudes sobre su salud e informarle sobre todas sus opciones de tratamiento para ayudarlo a elegir lo adecuado para usted. El grupo médico de la red podría revisar ciertos órdenes o procedimientos médicos para la idoneidad de la atención médica. El administrador de la cobertura HMO no se involucra a menos que solicite una apelación a BCBSIL porque está en desacuerdo con las decisiones que tomaron su PCP o grupo médico.

### **Tratamientos para trastornos por consumo de sustancias**

Los tratamientos para trastornos por consumo de sustancias (también denominados trastornos por abuso de sustancias) están incluidos en la cobertura. Comuníquese con su PCP para solicitarle una orden médica para acudir a un especialista.

---

## **Coberturas con la red PPO**

### **El valor y las ventajas de los copagos y cuentas HSA**

Cuando elige una de estas opciones nacionales, podrá acceder a la red PPO, una de las redes de prestadores de servicios médicos independientes con contrato más grande del país. Esto debería facilitar la búsqueda de médicos u hospitales en dondequiera que viva o si viaja a cualquier parte de Estados Unidos. Busque prestadores de servicios médicos en [bcbsil.com/rrd](http://bcbsil.com/rrd), en la pestaña "Provider Network" (red de prestadores de servicios médicos).

### **Puntos clave sobre el valor y las ventajas de los copagos**

- Paga una cantidad fija (copago) por ciertos servicios incluidos en la cobertura.
- Aún se aplican deducibles y coaseguro para muchos servicios, entre otros, ciertos servicios de diagnóstico y tratamientos que se realicen en algún consultorio médico.
- Los copagos se aplican al gasto máximo de bolsillo, pero no al deducible.

### **Puntos clave sobre el valor y las ventajas de las cuentas de ahorros HSA**

- Puede contribuir a una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) que puede usar para pagar gastos médicos elegibles exentos de impuestos.
- Puede acceder a prestadores de servicios médicos de la red PPO.
- Puede pagar el monto negociado por todos los servicios (consultas en el consultorio del médico, medicamentos con receta, consultas en hospitales) hasta que alcance su deducible individual.

### **Gastos de bolsillo más bajos**

El acceso a amplias redes de médicos y hospitales en todo el país significa que tiene más opciones para recibir atención médica en la red. Los servicios que reciba en la red le ahorran tiempo y dinero:

- Las prestaciones se pagan a un nivel superior.
- No tiene que tramitar reclamaciones.
- No tiene la responsabilidad de pagar ningún cargo que supere la tarifa negociada o cantidad asignada por Blue Cross and Blue Shield.

Las Cuentas de ahorros para gastos médicos tienen implicaciones fiscales y legales. BCBSIL no proporciona asesoramiento legal ni fiscal, y nada de lo aquí expresado se debe interpretar como asesoramiento legal o fiscal. Estos documentos y cualquier otra declaración sobre asuntos fiscales que estos contengan no pretenden servir como base para evadir multas tributarias ni se han escrito como guía de referencia ni deben usarse para dicho fin. Las declaraciones sobre asuntos fiscales, si las hubiere, pudieron haberse redactado en conexión con las transacciones promocionales o de publicidad u otros temas que se tratan en estos documentos. Usted debe procurar los servicios de un asesor en asuntos fiscales independiente según sus circunstancias específicas en relación con las posibles consecuencias que los productos o las pólizas de seguro médico específicos pudieran tener en sus declaraciones tributarias.

### **Cobertura para medicamentos con receta**

Los beneficios farmacéuticos para medicamentos con receta están disponibles por medio de CVS Caremark<sup>8</sup>. Si tiene preguntas sobre la cobertura para medicamentos con receta, visite el sitio web de CVS Caremark en **cvs.com** o llame al **866-273-8402**.

### **Servicios para el cuidado de la vista**

Los asegurados con la cobertura PPO tienen acceso a descuentos para servicios para el cuidado de la vista por medio de Blue365 (lea sobre Blue365 en la página 1).

### **Cobertura cuando viaja**

Para mayor tranquilidad cuando esté lejos de su hogar, tiene acceso a médicos y hospitales en más de 190 países a través del programa Blue Cross Blue Shield Global<sup>9</sup> Core. Los especialistas en Servicio al Cliente pueden ayudarlo a encontrar médicos o centros de tratamientos, incluso pueden ayudarlo a programar una cita.

### Consultas virtuales<sup>10</sup>

Enfermarse nunca es conveniente y encontrar el tiempo para acudir al médico puede ser difícil. Puede obtener ayuda para atender problemas médicos que no son de emergencia y necesidades de salud mental a través de MDLIVE®. Puede chatear por video o consultar a un médico cuando le sea más conveniente. Inscríbase siguiendo uno de estos métodos:

- Diríjase a Blue Access for Members o visite **MDLIVE.com/bcsil**.
- Descargue la aplicación MDLIVE en las tiendas App Store<sup>SM</sup> o Google Play.
- Llame a MDLIVE al **888-676-4204**.
- Envíe **BCBSIL** por mensaje de texto<sup>1</sup> al **635483**.

### Ahorre tiempo y dinero

Consultar a un asesor de beneficios<sup>11</sup> (BVA, en inglés) podría ayudarlo a ahorrar tiempo y dinero para maximizar su cobertura. Llame a un asesor de beneficios al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado cuando el médico le recomiende hacerse una prueba, como una tomografía, resonancia magnética, o si necesita someterse a una intervención quirúrgica de la espalda o columna vertebral, de rodilla, hombro, cadera o articulación o un procedimiento bariátrico. Un asesor de beneficios también puede ayudarlo si tiene preguntas sobre cómo funciona su cobertura médica.

Con una sola llamada a un asesor de beneficios puede:

- informarle sobre los servicios médicos incluidos en la cobertura;
- buscar prestadores de servicios médicos y comparar sus calificaciones en relación con la calidad y los costos de tratamiento;
- obtener precertificaciones;
- programar citas.

### Atención médica especializada

Los hospitales y centros médicos que cumplen con requisitos específicos de calidad han recibido la designación<sup>12</sup> Blue Distinction, lo que le permite seleccionar centros médicos acreditados, fáciles de identificar, para obtener atención médica que satisfaga con sus necesidades médicas. Cada centro Blue Distinction® ha demostrado su compromiso en prestar atención médica de calidad, con el fin de lograr mejores resultados generales para los pacientes.

Los centros Blue Distinction prestan los siguientes servicios médicos especializados:

- operación bariátrica
- atención médica cardíaca
- trasplantes
- cánceres complejos y raros
- intervención quirúrgica de rodilla y remplazo de cadera
- intervención quirúrgica de la columna vertebral

Para buscar centros Blue Distinction, haga clic en la pestaña "Provider Network" (red de prestadores de servicios médicos) en **bcsil.com/rrd**.

### Hable con un enfermero

Si surge algún problema de salud fuera de un horario regular de atención o en medio de la noche, puede ser difícil saber qué tan grave es. ¿Debería acudir a una sala de emergencias? ¿A un centro de atención médica inmediata? ¿O puede esperar hasta que pueda consultar a su

médico? Llame al **800-299-0274**. El servicio de enfermería telefónica 24/7 Nurseline está a su disposición.

Los enfermeros pueden responder preguntas sobre la salud, ya sea durante el día o la noche. Llame a cualquier hora para consultar casos como los siguientes:

- mareos o dolores de cabeza agudos
- cortaduras y quemaduras
- dolor de espalda
- fiebre alta
- dolor de garganta
- llanto descontrolado de un bebé
- entre otros problemas de salud

Además, cuando llame, puede acceder a una fonoteca con temas de salud, desde alergias a procedimientos quirúrgicos. Envíe NURSE por mensaje de texto<sup>1</sup> al **33633** para guardar fácilmente el número a sus contactos.

### **Cirugía reconstructiva**

Las leyes federales y estatales de Illinois exigen que las coberturas médicas disponibles como prestación laboral y las compañías de seguro incluyan cobertura para la reconstrucción quirúrgica después de una mastectomía. Estas leyes estipulan que las coberturas médicas que incluyen mastectomías también tienen que proporcionar cobertura según lo determinado entre el médico tratante y la paciente para la reconstrucción del seno en el que se realizó la mastectomía, la cirugía y reconstrucción del otro seno para producir una apariencia simétrica, y las prótesis y los tratamientos para tratar complicaciones físicas en todas las fases de atención de la mastectomía, incluidas las linfedemas.

Las coberturas PPO incluyen estos procedimientos y mamografías anuales; los servicios están sujetos a los términos de la cobertura médica de la asegurada.

Inicie sesión en **bcbsil.com/rrd** para buscar más información y los enlaces de los programas y servicios que se detallan en este documento. También puede llamar a Servicio al Cliente de BCBSIL al **800-537-9765** para recibir ayuda, con atención durante la semana, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., hora del centro.

- <sup>1</sup> Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos.
- <sup>2</sup> Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de Blue Cross and Blue Shield of Illinois (BCBSIL). Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte el certificado de beneficios y servicios médicos o llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado para conocer los beneficios específicos. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa y están sujetos a cambios. BCBSIL no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Los asegurados deben consultar al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSIL se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento sin previo aviso.
- <sup>3</sup> Well onTarget es un programa de bienestar de participación voluntaria. No es obligatorio completar la Evaluación de salud para participar en el programa.
- <sup>4</sup> Reglas del programa Blue Points sujetas a cambios sin previo aviso. Consulte las reglas del programa en el portal de Well onTarget, en [wellontarget.com](http://wellontarget.com). El asegurado acepta cumplir con todas las leyes federales, estatales y locales vigentes, así como presentar declaraciones y pagar todos los impuestos que resulten por recibir cualquier recompensa.
- <sup>5</sup> La cuota de inscripción y cuotas mensuales son por asegurado. Podrían aplicarse impuestos. Membresías disponibles únicamente para mayores de 18 años. El programa de Acondicionamiento físico es proporcionado por Tivity Health™, un contratista independiente que administra los centros de acondicionamiento físico Prime Network. La red de gimnasios Prime Network está conformada por gimnasios cuya administración y operación corren por su propia cuenta.
- <sup>6</sup> Ovia Health es una compañía independiente que ofrece a Blue Cross and Blue Shield of Illinois soluciones para servicios de maternidad y planificación familiar.
- <sup>7</sup> Blue Cross and Blue Shield of Illinois y EyeMed mantienen una relación laboral en calidad de contratistas independientes.
- <sup>8</sup> CVS Caremark es una compañía independiente que tiene contrato directamente con grupos de empleadores para proporcionar servicios de administración de beneficios farmacéuticos y es la única responsable por los productos y servicios que ofrecen.
- <sup>9</sup> El programa Blue Cross Blue Shield Global Core se conocía anteriormente como BlueCard Worldwide®.
- <sup>10</sup> Tal vez las consultas virtuales no están disponibles en todas las pólizas. El servicio médico en Montana y Nuevo México, que no sea de emergencia, está limitado a video en línea interactivo. El servicio médico en Arkansas y Idaho, que no sea de emergencia, está limitado a video en línea interactivo para una consulta inicial.
- <sup>11</sup> Los asesores de beneficios ofrecen estimaciones de gastos para varios prestadores, centros y procedimientos. Los precios más bajos y ahorros en costos dependen del prestador de servicios o centro de salud que elija. La correspondencia e información que proporcionen los asesores de beneficios a los asegurados no pretenden reemplazar el asesoramiento de profesionales médicos. Se les recomienda a los asegurados consultar a sus médicos para dialogar sobre sus necesidades de atención médica. Las decisiones sobre el curso y lugar de tratamiento le corresponden al asegurado y su profesional médico. Las cotizaciones son para fines ilustrativos. Además, de los deducibles, los copagos o el coaseguro comunes, el costo de los servicios varía en función de varios factores, que incluyen la fecha del servicio, el procedimiento que se realizó y los servicios que facturó el prestador de servicios médicos y su cobertura en particular. Cobertura sujeta a las limitaciones, las exclusiones y los términos de su póliza.
- <sup>12</sup> La designación como centro Blue Distinction significa que la experiencia general de estos centros y los datos agregados cumplen los criterios establecidos en colaboración con las recomendaciones de los especialistas clínicos y las organizaciones profesionales principales. Los resultados individuales pueden variar. Para saber qué servicios están incluidos bajo la póliza en cualquier centro, llame a su aseguradora Blue Cross and Blue Shield. Llame al profesional médico antes de concertar una cita para verificar la información más vigente sobre el estado de su participación en la red. Ni Blue Cross and Blue Shield Association ni ninguna de sus licenciatarias son responsables de cualquier daño, pérdidas o cargos por servicios no incluidos en la cobertura que pudieran surgir como resultado de recibir atención de un prestador de servicios médicos que se haya designado como un centro Blue Distinction.

<sup>13</sup> Servicio de enfermería telefónica 24/7 Nurseline no disponible para asegurados con coberturas HMO. En caso de emergencia, llame al 911. Este programa no sustituye la atención de un médico. Hable con su médico sobre cualquier pregunta o inquietud relacionada con su salud.

MDLIVE es compañía aparte que opera y administra consultas virtuales para Blue Cross and Blue Shield of Illinois. MDLIVE opera y administra el programa, y es el único responsable de su funcionamiento y el de sus profesionales médicos contratados.

MDLIVE y el logotipo de MDLIVE son marcas registradas de MDLIVE, Inc., y queda prohibido su uso sin autorización por escrito.

Blue Cross<sup>®</sup>, Blue Shield<sup>®</sup> and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross and Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans.

Blue Cross and Blue Shield of Illinois, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

238710.0919